

## 1 Impressum / Datenschutzerklärung

### Herausgeber / Website-Betreiber / Kontakt datenschutzverantwortliche Stelle

Stiftung Lebenshilfe  
Philippe Crameri  
Saalbaustrasse 9  
5734 Reinach

Tel.: 062 765 76 76  
E-Mail: [info@stiftung-lebenshilfe.ch](mailto:info@stiftung-lebenshilfe.ch)

Handelsregister UID: CHE-105.870.150  
MwSt-Nr: CH-400-7922023-9  
Website: [www.stiftung-lebenshilfe.ch](http://www.stiftung-lebenshilfe.ch) | [shop.stiftung-lebenshilfe.ch](http://shop.stiftung-lebenshilfe.ch)

## 1 Datenschutzerklärung der Website

Diese Datenschutzerklärung gilt für den Website-Betreiber Stiftung Lebenshilfe. Wir verpflichten uns zu einem verantwortungsvollen Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten und erklären, wie wir mit Ihren Daten umgehen.

Mit dem Zugriff auf dem Online-Portal (nachfolgend «Website») und der Nutzung unserer angebotenen Dienstleistungen und Produkte erklären Sie, dass Sie diese Datenschutzerklärung sorgfältig durchgelesen haben und mit der beschriebenen Datenbearbeitung einverstanden sind. Allfällige Fragen im Zusammenhang mit dieser Datenschutzerklärung können jederzeit per E-Mail an [info@stiftung-lebenshilfe.ch](mailto:info@stiftung-lebenshilfe.ch) gerichtet werden. Falls Sie mit dieser Erklärung nicht einverstanden sind, sind Zugriffe auf die Website und die Nutzung unserer Dienstleistungen und Produkte zu unterlassen.

Diese Datenschutzerklärung ist auf die Anforderungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung («DSGVO»), das Schweizer Datenschutzgesetz («DSG») und das revidierte Schweizer Datenschutzgesetz («revDSG») ausgelegt.

Die vorliegenden Bestimmungen gelten für Ihre Daten, welche im Rahmen Ihres Besuchs auf unserer Website (<https://www.stiftung-lebenshilfe.ch> oder <https://shop.stiftung-lebenshilfe.ch>) bearbeitet werden.

## 2 Datenerfassung / Zweck der Verarbeitung

Ihre Daten werden einerseits dadurch erhoben, dass Sie uns diese mitteilen. Hierbei kann es sich beispielsweise um Ihre E-Mail-Adresse und den Nachrichteninhalte handeln, wenn Sie mit uns Kontakt aufnehmen. Andererseits werden Daten automatisch beim Besuch der Website durch unsere IT-Systeme erfasst. Wir verwenden auf unserer Website Cookies, sowie die üblichen Logdateien.

### 2.1 Personendaten, die der Nutzer uns übermittelt

Stiftung Lebenshilfe erhebt und bearbeitet Personendaten, die der Nutzer freiwillig mittels Online-Formular direkt auf der Website, über unsere Kontakt-E-Mail-Adresse, über allfällige andere mit der

Website verbundene Applikationen, telefonisch oder auf eine andere Art und Weise an Stiftung Lebenshilfe übermittelt. Diese Informationen umfassen beispielsweise folgende Personendaten:

Namen, Vornamen, Postadressen, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum, Geschlecht.

Diese Personendaten werden nicht mit anderen Personendaten zusammengeführt und werden getrennt von allfälligen weiteren durch den Nutzer übermittelten Personendaten aufbewahrt. Sie werden bei uns spätestens nach sechs Monaten gelöscht.

## 2.2 Kommunikation per E-Mail

Falls Sie mit uns per gewöhnlichem E-Mail kommunizieren, wird der Inhalt inklusive Anhänge nicht verschlüsselt übermittelt und kann von Dritten eingesehen und unter Umständen verändert werden. Durch die Benutzung von E-Mail nehmen Sie diese möglichen Beeinträchtigungen zur Kenntnis. Die Übermittlung vertraulicher bzw. persönlicher Daten mittels E-Mail erfolgt auf eigenes Risiko.

## 2.3 Online-Formular

Wenn Sie uns per Online-Formular Anfragen zukommen lassen, werden Ihre Angaben aus dem Kontaktformular inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

# 3 Transportsicherheit

Stiftung Lebenshilfe benutzt TLS/SSL zur Übertragung von Daten von Ihrem Browser zu den Servern von Stiftung Lebenshilfe und umgekehrt. Dieser Übertragungsweg ist verschlüsselt und gilt als sicher.

# 4 Cookies

Cookies sind kleine (Text-)Dateien, die auf Ihrem Computer oder mobilen Gerät gespeichert werden, wenn Sie unsere Website nutzen. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren.

Der Website-Betreiber verwendet Cookies auf der Website. Dadurch werden Informationen über das Surfverhalten der Website-Besucher in pseudonymisierter Form erhoben und gespeichert. Die gesammelten Daten werden lediglich zur Auswertung der Nutzung der Website, sowie zur Erhöhung der Benutzerfreundlichkeit verwendet. Es werden keinerlei Daten ausgewertet, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare Person beziehen.

Die Speicherung der Cookies können Sie durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software auf Ihrem Gerät verhindern; es wird jedoch darauf hingewiesen, dass Sie dann gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können.

Sie haben beim ersten Aufruf der Website folgende Auswahlmöglichkeiten der Cookie-Speicherung:

## 4.1 Essenzielle Cookies

Essenzielle Cookies sind für den fehlerfreien Betrieb der Website notwendig. Grundsätzlich werden «Session-Cookies» verwendet, um beispielsweise Ihre Einkäufe in einem Warenkorb merken zu

können oder bestimmte Zustände der Website zu speichern. Sobald Sie Ihren Browser beenden, werden essenzielle «Session-Cookies» automatisch gelöscht.

## 4.2 Alle Cookies

Die Auswahl «Alle Cookies» beinhalten zusätzlich zu den essenziellen Cookies auch Fremd-Skripte, die Inhalte oder Funktionalitäten auf der Website aktivieren, welche von Drittanbietern eigenverantwortlich zur Verfügung gestellt werden. Diese Drittanbieter können eigene Cookies setzen, z.B. um die Nutzeraktivität zu verfolgen oder ihre Angebote zu personalisieren und zu optimieren. Ein Beispiel ist die Verwendung von Google Analytics. Wir benutzen diese Anwendungen zur Analyse, Optimierung der Nutzung unserer Website und zu Marketingzwecken. Während eines Besuches unserer Website können Sie diese Einstellungen jederzeit ändern, indem Sie auf den Link «Einstellungen ändern» am Webseiten-Ende klicken. Sobald Sie Ihren Browser beenden, wird die Cookie-Einstellung automatisch gelöscht. Sie haben bei Neustart des Browsers die Möglichkeit, Ihre Cookie-Einstellungen erneut individuell anzupassen.

Im nachfolgenden Link können Sie Ihre Cookie-Einstellungen noch spezifischer konfigurieren (z.B. Cookies nur im Einzelfall oder in bestimmten Situationen zulassen – generelle Deaktivierung oder eine automatische Löschung beim Beenden des Browsers). Bei der vollständigen Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität dieser Website beeinträchtigt sein.

[https://www.google.ch/search?source=hp&ei=ZqjwWqrQHMuV6ASy7YXoAg&q=cookies%2BI%C3%B6schen&oq=cookies&gs\\_l=psy-ab.1.1.0I10.982.2852.0.6270.7.7.0.0.0.96.642.7.7.0....0...1.1.64.psy-ab..0.7.640...0i131k1.0.05uZIJQZ4Zo](https://www.google.ch/search?source=hp&ei=ZqjwWqrQHMuV6ASy7YXoAg&q=cookies%2BI%C3%B6schen&oq=cookies&gs_l=psy-ab.1.1.0I10.982.2852.0.6270.7.7.0.0.0.96.642.7.7.0....0...1.1.64.psy-ab..0.7.640...0i131k1.0.05uZIJQZ4Zo)

## 4.3 Liste der Cookies

Nachfolgend finden Sie eine vollständige Liste der Cookies, die wir auf dieser Website verwenden oder verwenden werden:

| Provider         | Name des Cookies | Kategorie     | Cookie-Steuerung    | Gültigkeitsdauer                                |
|------------------|------------------|---------------|---------------------|---|
| Host Europe GmbH | Session Cookie   | Erstanbieter  | Essenzielle Cookies | Während aktivem Browser                         |
| Google           | Google Analytics | Drittanbieter | Alle Cookies        | Gemäss Google-Analytics Datenschutzbestimmungen |
|                  |                  |               |                     |   |

## 5 Hosting-Provider / Server-Logdateien

Der Hosting-Provider verwendet den üblichen Webserver-Log und erfasst damit Informationen über:

- IP-Adresse
- Browsertyp und Browserversion
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL
- Hostname des zugreifenden Rechners
- Uhrzeit der Serveranfrage

Diese Daten sind keinen bestimmten Personen zugeordnet und können von der Stiftung Lebenshilfe auch nicht personenbezogen ausgewertet werden. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird von der Stiftung Lebenshilfe nicht vorgenommen. Wir behalten uns vor, die Webserver-Log Informationen nachträglich zu analysieren, wenn uns konkrete Anhaltspunkte für rechtswidrige Handlungen, Missbräuche oder ungewöhnliche Anomalien im Zusammenhang mit der Webseiten-Nutzung bekannt werden.

Diese Daten, sowie alle Daten dieser Website, werden bei unserem Hosting-Provider Host Europe GmbH, Hansestrasse 111, D-51149 Köln gespeichert, deren Datenschutzerklärung Sie unter diesem Link: <https://www.hosteurope.de/Dokumente/> abrufen können.

## 6 Webanalyse-Tools

Auf der Website [www.stiftung-lebenshilfe.ch](http://www.stiftung-lebenshilfe.ch) wird Google Analytics eingesetzt, ein Webanalyse-Tool von Google. Google Analytics wird bei der Cookie-Auswahl «Alle Cookies» aktiviert. Mit Google Analytics ist es möglich Daten, Sitzungen und Interaktionen über mehrere Geräte hinweg einer pseudonymen User-ID zuzuordnen und so die Aktivitäten eines Nutzers geräteübergreifend zu analysieren.

Google Analytics verwendet ebenfalls Cookies. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz finden Sie unter <https://www.google.com/analytics/terms/de.html> bzw. unter <https://policies.google.com/?hl=de>.

Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Website-Betreiber zu erbringen. Die Rechtsgrundlage für den Einsatz von Google Analytics ist Ihre Einwilligung durch die Nutzung unserer Website. Zusätzlich haben wir ein berechtigtes Interesse und es ist unser Anliegen, die Seite an Ihre Bedürfnisse und an Ihr Nutzerverhalten anzupassen. Der Empfänger der erhobenen Daten ist Google.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; es wird jedoch darauf hingewiesen, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Add-on herunterladen und installieren. Der aktuelle Link ist: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>. Opt-Out-Cookies verhindern die zukünftige Erfassung Ihrer Daten beim Besuch dieser Website. Um die Erfassung durch Universal Analytics über verschiedene Geräte hinweg zu verhindern, müssen Sie das Opt-Out auf allen genutzten Systemen durchführen.

## 7 Hyperlinks zu Drittanbietern

Auf der Website [www.stiftung-lebenshilfe.ch](http://www.stiftung-lebenshilfe.ch) sind Hyperlinks zu anderen Websites enthalten (z.B. online Bewerbungstool von Abacus, Geschäfts-Partner, LinkedIn usw.), die durch uns nicht betrieben oder überwacht werden. Der Website-Betreiber ist für deren Inhalt und Umgang mit Personen-

daten nicht verantwortlich und empfiehlt Ihnen, die dort geltenden Datenschutzerklärungen zu studieren. Grundsätzlich sind die Verlinkungen angezeigt. Für deren Nutzung ist ein separates Anklicken notwendig. Es gilt folgende Ausnahme zu beachten:

## 7.1 Google Maps

Um die Anfahrt zu Stiftung Lebenshilfe besser aufzeigen zu können, wird auf unserer Website Google Maps unter «Anfahrt» eingebunden. Sobald Sie unsere «Anfahrt» aufrufen, sind Sie automatisch mit Google Maps verknüpft. Wir empfehlen, die geltenden Datenschutzerklärungen von Google Maps genau zu lesen, da Stiftung Lebenshilfe für deren Inhalte und Umgang mit Personendaten nicht verantwortlich ist.

Durch die Nutzung von Google Maps werden möglicherweise Informationen über die Nutzung unserer Website, einschliesslich Ihrer IP-Adresse, an einen Server von Google in den USA übermittelt und dort gespeichert. Google wird die durch Google Maps gewonnenen Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google bearbeiten.

## 8 Online-Bewerbungen

Um eine online Bewerbung auf unserer Website anbieten zu können, arbeitet Stiftung Lebenshilfe mit dem online Bewerbungssystem der Unternehmung Abacus Research AG, Abacus-Platz 1, CH-9300 Wittenbach – St. Gallen, +41 71 292 25 25, info@abacus.ch. Indem Sie auf unserer Website unter «offene Stellen» auf einen «Bewerben»-Link klicken, werden Sie über die URL stiftung-lebenshilfe.abacuscity.ch mit dem externen Bewerbungssystem der Abacus Research AG verbunden.

Durch die Nutzung des online Bewerbungssystems der Abacus Research AG auf unserer Website werden Ihre digitalen Bewerbungsinformationen und möglicherweise Informationen über die Nutzung unserer Website, einschliesslich Ihrer IP-Adresse, an einen Server der Abacus Research AG übermittelt und dort gespeichert.

Wir empfehlen, die geltenden Datenschutzerklärungen der Abacus Research AG genau zu lesen, da Stiftung Lebenshilfe für deren Inhalte und Umgang mit Personendaten nicht verantwortlich ist

## 9 Social-Media-Plug-ins

Wir verwenden auf der Website keine Social-Media-Plug-ins.

## 10 Webfonts

Webfonts sind Zeichensätze, die für eine individualisierte Darstellung von Texten und Symbolen von den jeweiligen Anbietern angeboten werden. www.stiftung-lebenshilfe.ch und shop.stiftung-lebenshilfe.ch nutzen das Angebot von Webfonts von Google-Fonts (<https://fonts.google.com>), Font Awesome von Fonticons Inc. (<https://fontawesome.com>) sowie Webfonts von <https://www.myfonts.com>. Für eine Datenschutz konforme Einbindung werden auf www.stiftung-lebenshilfe.ch und shop.stiftung-lebenshilfe.ch solche Zeichensätze lokal eingebunden.

## 11 Ihre Rechte

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Vervollständigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerspruch und Widerruf mit Bezug auf Ihre Daten zu.

Wenn wir Ihre Personendaten bearbeiten, können Sie grundsätzlich unentgeltlich Auskunft über unsere Bearbeitung Ihrer Personendaten verlangen, die Bearbeitung Ihrer Personendaten einschränken lassen, Ihre Personendaten berichtigen, löschen (Recht auf Vergessenwerden) oder sperren lassen, erteilte Einwilligungen widerrufen und Widerspruch gegen die Bearbeitung Ihrer Personendaten erheben.

Bei einem Verstoß gegen das Datenschutzrecht oder wenn Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, verfügen Sie über ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Aufsichtsbehörde für den Datenschutz. Aufsichtsbehörde für den Datenschutz in der

Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (EDÖB). Befindet sich Ihr gewöhnlicher Aufenthaltsort oder Ihr Arbeitsplatz in einem EU-Mitgliedstaat wenden Sie sich bitte an die für Sie zuständige Aufsichtsbehörde (vgl. Art. 77 DSGVO).